

升腾产品三包服务说明

为了让您更好地享受我们的服务，以下章节将向您详细介绍您将得到的升腾“三包”服务，及您应怎样得到这些服务。

产品使用前注意事项

- 1、核对产品情况：**请在购买现场打开本产品包装，并核对产品装箱单与产品型号是否一致、随机资料等是否齐全并使用正常。如有问题请当场向销售者提出，由销售者负责予以调换。
- 2、填写保修信息：**为保护您应享有的权利，请协同销售者真实、完整填写本保修册内附的保修信息内容，并在我们为您提供服务前出示该保修册。
- 3、安装、使用本产品：**安装使用本产品前请认真阅读随机资料，根据随机资料要求对本产品进行安装和使用，并请妥善保管随机资料与软件载体（软盘或光盘），遗失恕不补发。

服务条款

- 1、本公司产品中各部件保修期如下：

表1 部件质保时间

部件	商业瘦客户机、台式机	一体机	笔记本	XC台式机	XC瘦客户机
机箱	3年	3年	3年	5年	5年
风扇	3年	3年	3年	5年	5年
电源	3年	3年	3年	5年	5年
CPU	3年	3年	3年	5年	5年
主板	3年	3年	3年	5年	5年
内存	3年	3年	3年	5年	5年
显卡	3年	3年	3年	5年	5年
声卡	3年	3年	3年	5年	5年
网卡	3年	3年	3年	5年	5年
光驱	3年	3年	3年	5年	5年
散热模组	3年	3年	3年	5年	5年
固态硬盘	3年	3年	3年	5年	5年
机械硬盘	1年	1年	1年	5年	5年
显示器	3年	3年	3年	5年	5年
电源线	1年	1年	1年	1年	1年
鼠标	1年	1年	1年	1年	1年
键盘	1年	1年	1年	1年	1年

未列在上表中的部件，以实际项目合同规定执行。

- 2、随机附件、资料（如光盘、软盘、书籍、耳机、线等）不在保修范围内，客户应在购买时进行确认，如有问题请在7日内与升腾公司更换。
- 3、本产品保修由福建升腾资讯有限公司各地服务中心及其指定维修机构负责实施。
- 4、从购机之日起15日内，产品在正常使用情况下出现不合格，可向福建升腾资讯有限公司申请更换新的机器**或者选择退货**（保修限制规定的情况除外）。

5、产品全国联保。

说明：以上产品服务条款与购机合同冲突时按照合同执行。

保修限制与用户责任

1. 保修限制

对于（但不限于）以下几种情况不在免费保修范围内，如需要维修，可与福建升腾资讯有限公司客户服务中心联系选择有偿服务。具体收费标准向当地客户服务中心咨询。

- * 若未能出示或所出示之产品保修凭证与产品不符或有虚假记录时。
- * 产品或其部件已超出免费保修期。
- * 在非产品规定的工作环境下（温度、湿度、电压、电流等）使用而造成的故障。
- * 因带电热拔插等误操作而引起的故障。
- * 在运输、搬卸过程中造成的故障。
- * 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装而造成的故障。
- * 由于未能按操作手册上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- * 由于不可抗力等自然因素而造成的故障。

2. 用户责任

- * 用户有责任在授权人员的要求下提供正确、详细的产品故障现象；
- * 客户应对产品及其相关设备中所有的数据和程序负责，注意机外备份。升腾资讯公司或其指定维修机构不承担维修及用户使用中的数据、程序或可移动存储介质损坏或丢失的责任。同时客户应对其专有的机密信息的安全自行负责。在服务过程中维修人员享有对产品及其相关设备操作的权利，用于对产品的工作状况进行必要的确认。

特别声明

- 1、 维修中如使用升腾资讯公司许可的部件进行更换，升腾资讯公司拥有更换后的故障部件所有权，及对替代部件用原型号更换的权利。
- 2、 除本保修册具体指明的责任之外，升腾资讯公司及其指定维修机构在任何情况下皆不对因产品故障引发的任何直接、间接、特殊、附带或继发性损害承担任何责任，无论是基于合约、过失或任何其他法律理论，以及无论是否曾被告有发生此类损害之可能。以上条款如与国家法律冲突，以国家法律为准。
- 3、 本手册内容的解释权归福建升腾资讯有限公司。

服务导航

- 1、 当您想了解有关产品、销售、服务的**最新资讯、最新动态**时，请随时访问：
升腾资讯公司公众网：<http://www.centerm.com.cn>
- 2、 当您的设备在使用中出现异常时，您可通过以下方式与我们联系：
拨打我们的**服务热线电话：4001581515**
发邮件到我们的**服务 E-mail：centermfw@centerm.com.cn**
扫描附录二维码进入“升腾友+”公众号-报障服务（可同时查看质保信息）
- 3、 如您对我们的服务感到不满意时，请拨打我们的
服务投诉热线：4001581515
通过以上联系方式，我们将以最快的速度给您一个满意的答复！

注：本保修册内容若有变更，恕不另行通知。如需了解最新信息，请登录

附: 保修册

凭证
粘贴
处

用户姓名: _____ 邮政编码: _____ 联系电话: _____

联系地址: _____

产品型号: _____ 主机序号 (P/N): _____

购买日期: _____ 发货票号: _____

经销单位: _____ (盖章) _____ 邮政编码: _____ 联系电话: _____

联系地址: _____

